

I.

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto postupujeme v souladu s příslušnými právními předpisy a mezinárodními standardy.

V souvislosti s přijetím nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR), které se účinností od 25. května 2018 vztahuje na zpracování Vašich osobních údajů ze strany naší společnosti Důl Jan Šverma o.p.s., IČO 26001802, se sídlem Areál dolu Jan Šverma, 542 01 Žacléř, zapsané u Krajského soudu v Hradci Králové pod spis. zn. O96. (dále jako „**Společnost**“), Vám níže poskytujeme shrnutí informací o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů ze strany Společnosti.

II.

Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme

Osobní údaje, které od Vás zpracováváme a jejichž rozsah se liší zejména podle účelu a poskytovaných služeb:

- a) pro účely rezervace prohlídky se jedná o identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa) a kontaktní údaje (e-mail, tel. číslo);
- b) pro účely akce „Jak se peklo probouzí aneb jak se čerti za dětmi na zem chystají“ se jedná o identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa) a kontaktní údaje (e-mail, tel. číslo).

Osobní údaje získáváme především přímo od Vás právě při vyhotovení rezervace Vámi dané prohlídky, či při rezervaci pro akci „Jak se peklo probouzí aneb jak se čerti za dětmi na zem chystají“.

III.

Jak Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje využíváme zejména k následujícím údajům:

- a) k rezervaci prohlídky;
- b) k rezervaci místa na akci „Jak se peklo probouzí aneb jak se čerti za dětmi na zem chystají“;

- c) statistice návštěvnosti.

Vaše osobní údaje uchováváme jen po tu dobu, dokud trvá některý z výše uvedených účelů zpracování a následně jen po dobu a za podmínek v souladu s příslušnými právními předpisy.

IV.

Právní základ zpracování Vašich osobních údajů

S Vaším souhlasem můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely marketingu, tj. nabídky našich produktů, informování o novinkách nebo jiných obchodních sděleních, a to zasíláním na Vaši e-mailovou adresu a využíváním personalizovaného marketingu a remarketingu. Svůj souhlas s tímto využitím Vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat zasláním informace o odvolání souhlasu na náš e-mail bohumer@gemec.cz nebo hornickyskanzen@djs-ops.cz.

V.

Komu poskytujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje neposkytujeme třetím stranám.

VI.

Jaká jsou Vaše práva

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte zejména tato práva:

- a) právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak používáme Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva;
- b) právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany Společnosti;
- c) právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- d) právo na vymazání Vašich osobních údajů, především pokud již nejsou dále potřebné pro další zpracování; jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování, jste oprávněně namítali jejich zpracování; byly zpracovány nezákonně; nebo musejí být vymazány podle právních předpisů;
- e) právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost; zpracování je protizákonné; je už nepotřebujeme, ale údaje potřebujete Vy pro účely Vašich právních nároků nebo namítáte proti jejich zpracování po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy;

- f) právo podat námitky proti zpracování Vašich osobních údajů v případě, že zpracováváme pro účely marketingu nebo pro účely našich oprávněných zájmů;
- g) právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému poskytovateli služeb;
- h) právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz.

Pokud budete chtít uplatnit jakékoliv výše uvedené právo, kontaktujte nás prosím s využitím kontaktních údajů uvedených níže.

VII.

Jak chráníme Vaše osobní údaje

Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů, která je pro nás mimořádně důležitá, využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k údajům a jejich zneužitím, zajištění bezpečnosti našich IT systémů i obnovu dat v případě incidentu. Kde je to vhodné, využíváme na ochranu Vašich údajů šifrování. Všechna opatření pravidelně vyhodnocujeme a aktualizujeme.

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole. Za účelem ochrany dat máme nastavený bezpečnostní mechanismus zahrnující technická, organizační a personální opatření a stejnou úroveň ochrany požadujeme také od našich zpracovatelů.

VIII.

Kontakty

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů, potřebujete jakoukoliv jinou související pomoc nebo chcete uplatnit svá práva, obraťte se prosím na odpovědnou osobu:

- a) v případě Měděného dolu Bohumír a akce „Jak se peklo probouzí aneb jak se čerti za dětmi na zem chystají“: tel. číslo: 724 805 646, e-mail: bohumir@gemec.cz;
- b) v případě Hornického skanzenu: tel. číslo: 724 633 277, e-mail: hornickyskanzen@djs-ops.cz.